



BASES DE PROMOCION

“VUELVE Y DISFRUTA” – 47/2023

CASINO MARINA DEL SOL OSORNO

1. Antecedentes Generales

Casino Marina del Sol Osorno, dentro de su plan de Marketing, realizará una promoción denominada “VUELVE Y DISFRUTA” – 47/2023. Esta les permitirá a todas las personas naturales que sean socios de “Mds Club” de Casino Marina del Sol Osorno, en donde participan las todas las categorías, optar de los beneficios de la promoción “VUELVE Y DISFRUTA” – 47/2023, la cual consiste en la entrega de descuentos en Restaurante y la entrega de créditos promocionales para jugar en máquinas, cargados directamente en su respectiva tarjeta de socio de Casino Marina del Sol Osorno. Esta promoción será válida todos los días, periodo señalado en el numeral 2 de las presentes bases.

2. Periodo de vigencia de la promoción

La promoción “VUELVE Y DISFRUTA” – 47/2023, será efectuará de lunes a domingo, comenzando a regir el 01/11/2023 con duración indefinida, entre las 15:00 y 02:00 hrs (del día siguiente).

3. Condiciones de acceso y desarrollo

3.1. Para participar en esta promoción, se debe cumplir con los siguientes requisitos para concursar y ganar:

- Haberse inscrito como socio de MdS Club de Casino Marina del Sol Osorno, desde diciembre del 2022.
- Los beneficios solo podrán ser cobrados dentro de 1 mes desde la fecha de inscripción como socio nuevo.
- El portador de la tarjeta MdS Club que este optando al beneficio debe ser el titular. No se podrá participar con tarjeta de terceros.
- Presentar su tarjeta de socio del club MDS e identificación al momento de ser solicitados (carnet de identidad o pasaporte).
- **Promoción no disponible con otros descuentos de Restaurante, ni con otras promociones que otorguen créditos promocionales.**

3.2. La mecánica de esta promoción consta de la siguiente forma:

- El cliente deberá inscribirse como socio nuevo del Club MDS de Casino Marina del Sol Osorno. Cuando se cumpla con esta condición el cliente tendrá los siguientes beneficios en su segunda, tercera y cuarta visita como nuevo socio, los que se detallan a continuación.

Nº visita a Casino	Beneficio
Segunda	\$5.000 en créditos promocionales + 15% dcto en Restaurante
Tercera	\$7.000 en créditos promocionales + 20% dcto en Restaurante



Cuarta	\$10.000 en créditos promocionales + 30% dcto en Restaurante
--------	--------------------------------------------------------------

- Al comprar su entrada recibirá un cupón con el cual debe acercarse al mesón de atención al cliente y solicitar la carga de créditos promocionales en su tarjeta de socio del Club MDS, con la que podrá jugar en las máquinas de juego. Luego deberá acercarse a Restaurante con el cupón para hacer efectivo el descuento sobre el consumo que realice en Restaurante.
- La carga de créditos y descuento aplica sólo en la jornada de la segunda, tercera o cuarta visita, según corresponda.

4. Instrumentos para realizar apuestas utilizados en la promoción

En la presente promoción, Casino Marina del Sol Osorno hará entrega de \$5.000, \$7.000 o \$10.000 en créditos promocionales para aquellos clientes que se inscriban como nuevos socios del Club MDS, según los requisitos mencionados en el numeral 1,2 y 3. Estos sólo podrán ser entregados a personas naturales, mayores de 18 años de edad, y no a empresas, sociedades, fundaciones o similares, persigan o no fines de lucro, siempre que cumplan los requisitos detallados en las presentes bases.

5. Forma en que se entregarán los instrumentos para realizar apuestas

Los instrumentos señalados en el numeral 4 de las presentes bases serán entregados directamente en el mesón de atención al cliente (o personal de boletería según disponibilidad). Personal de Casino, solicitará la cédula de identidad y tarjeta de socio de Casino Marina del Sol Osorno, activará la promoción y cargará en la cuenta del socio los créditos promocionales para ser usados en máquinas de azar. Los créditos promocionales deberán ser jugados en su totalidad en la misma jornada en que sean cargados; de no ser así, los créditos promocionales no jugados caducarán automáticamente antes del inicio de la jornada del día siguiente.

Esta promoción será válida durante el periodo estipulado en el numeral 2.

6. Uso de los instrumentos para efectuar apuestas e individualización de los juegos de azar en los que se podrán utilizar tales instrumentos.

- **Los créditos no redimibles o créditos promocionales no son canjeables por dinero en efectivo, productos dentro del casino u otra especie valorada en dinero.**
- Se podrán utilizar sólo para jugar en las Máquinas de Azar marcadas visiblemente para ello.
- Aplican solo a clientes que utilicen tarjetas fidelizadas al Club MDS y solo podrán ser jugados por el socio titular de la tarjeta MDS Club. No aplica a clientes que utilicen tarjetas anónimas.
- Para el uso de créditos promocionales, el socio titular debe insertar su tarjeta personalizada en la máquina de azar, para efecto que ésta procese los créditos cargados automáticamente en su cuenta y se reflejen en la máquina. Con esta acción la máquina se encuentra en condiciones de realizar jugadas con créditos promocionales.
- Estos créditos no redimibles podrán ser utilizados sólo en máquinas habilitadas del Casino. **Los créditos promocionales deberán ser jugados en su totalidad en la misma jornada en que son cargados; de no ser así, los créditos promocionales no jugados caducarán automáticamente antes del inicio de la jornada del día siguiente. Los créditos no redimibles caducan, además, al momento de realizar cobro de créditos redimibles.**



- Los créditos redimibles (créditos equivalentes y canjeables por dinero en efectivo) podrán ser cobrados en Cajas antes que se consuma el total de créditos promocionales disponibles en la cuenta del socio. Para ello, el saldo de créditos promocionales deberá ser eliminado de la cuenta del cliente al momento realizar el cobro.
- El cliente deberá, si así lo estimara, llevar el control del consumo de sus créditos promocionales entregados por Casino Marina del Sol Osorno.
- El cobro de créditos redimibles debe hacerse en Cajas Centrales con cédula de identidad y tarjeta de socio del titular de la cuenta.

7. Difusión de la promoción

Con el fin de otorgar publicidad y certeza a las condiciones de la presente promoción, Casino Marina del Sol Osorno mantendrá en las dependencias del Casino de Juego, una copia de las presentes bases actualizadas a disposición de los interesados.

La promoción será informada al público a través del sitio www.marinadelsol.cl, sin perjuicio de otros medios o soportes adicionales que libremente se elijan tales como avisos de prensa, pendones, flyers, etc.

8. Restricciones de acceso a la promoción

En conformidad a lo dispuesto en los artículos 10 y 15 de la Ley N°19.995, estarán impedidos de participar en las promociones que implique el otorgamiento de instrumentos o créditos para realizar apuestas en los juegos de azar del casino de juego las siguientes personas:

- a) El personal de la Superintendencia.
- b) Los funcionarios públicos y municipales que, en razón de sus cargos, tengan la custodia de fondos públicos.
- c) Las personas que, por mandato o encargo de la Superintendencia, ejerzan labores fiscalizadoras en los Casinos de Juego.
- d) Los dependientes de la sociedad operadora cualquiera sea la calidad o relación contractual con dicha sociedad, por sí o por interpósita persona.
- e) Los accionistas, directores, o gerentes de la respectiva sociedad operadora y de quienes administren los servicios anexos del mismo establecimiento por sí o por interpósita persona,
- f) Ninguna persona que siendo o no socio, utilice una tarjeta MdS Club perteneciente a otra persona, inclusive si es un familiar directo.
- g) Los socios que estén en el Programa de Autoexclusión, o que estén con prohibición de ingreso a Casino Marina del Sol Osorno

9. Suspensión o Modificación

Casino Marina del Sol Osorno, podrá suspender o modificar los efectos de la presente promoción en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, así calificados a su solo arbitrio y sin necesidad de declaración judicial alguna, o en razón de actos, disposiciones u órdenes de autoridad competente, o con motivo de circunstancias sobrevinientes que impidan su realización u obliguen a modificar las condiciones de la misma, todo lo cual será oportunamente comunicado en el sitio www.marinadelsol.cl

10. Aceptación de bases y derechos de uso de datos



La participación en esta promoción implica para todos los efectos legales, la total aceptación de estas bases.

De conformidad con la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, los participantes de esta promoción autorizan a Casino Marina del Sol Osorno, a recolectar, procesar y transferir sus datos personales no sensibles, mediante un proceso de registro escrito que podrá ser implementado en forma presencial o remota (vía internet), con el objeto que Casino Marina del Sol Osorno promueva sus distintas actividades, renunciando todos ellos a recibir cualquier compensación, sea en dinero o en especie, por dicha difusión.

11. Anexos

Procedimiento de Créditos Promocionales V1.3 fue notificado a la Superintendencia de Casinos de Juego mediante carta LGO/059/2023 con fecha 30 de marzo de 2023; y se encuentra actualizado e informado al público a través del sitio web www.marinaldelsol.cl.

**CASINO MARINA DEL SOL OSORNO
NOVIEMBRE 2023**